

# studio

KURULUM KILAVUZU







# studio

## KURULUM KILAVUZU

Model PP40L

## Not, Dikkat ve Uyarılar

 **NOT:** NOT, bilgisayarınızdan daha iyi şekilde yararlanmanızı sağlayan önemli bilgiler verir.

 **DİKKAT: UYARI,** donanımda olabilecek hasarları ya da veri kaybını belirtir ve bu sorunun nasıl önleneceğini anlatır.

 **UYARI: UYARI,** meydana gelebilecek olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft®Windows® işletim sistemlerine yönelik başvurular geçerli değildir.

---

**Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.**

© 2009 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'nin yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell, DELL* logosu, *YOURS IS HERE* ve *DellConnect* Dell Inc.'in tescilli markalarıdır; *Intel, Pentium* ve *Celeron* ABD ve/veya diğer ülkelerde Intel Corporation'ın tescilli ticari markası, *Core* ise ticari markasıdır; *Microsoft, Windows, Windows Vista*, ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu ABD ve/veya diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın tescilli ticari markalarıdır; *Bluetooth* Bluetooth SIG, Inc. şirketinin sahip olduğu tescilli bir ticari markadır ve Dell tarafından lisanslı olarak kullanılmaktadır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari unvanlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari unvanlarla ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

**Şubat 2009**

**P/N X608K**

**Rev. A00**

# İçindekiler

## **Studio Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma . . . . . 5**

- Bilgisayarınızı Kurmadan Önce . . . . . 5
- AC Adaptörünü Bağlama . . . . . 6
- Ağ kablosunu Takma (İsteğe bağlı) . . . 7
- Güç Düğmesi'ne basın. . . . . 7
- Microsoft® Windows Vista® Kurulumu. . 8
- SIM kartı takma (İsteğe bağlı) . . . . . 8
- Kablosuz bağlantıyı Etkinleştirme veya Devre dışı bırakma (İsteğe bağlı). . . . 10
- İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı). . . . 11

## **Studio Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma . . . . . 14**

- Sağ Taraftaki Özellikler . . . . . 14
- Sol Taraftaki Özellikler. . . . . 19
- Bilgisayarın Alt Kısmı ve Klavye Özellikleri . . . . . 21

- Dokunmatik Yüzey Hareketleri. . . . . 23
- Ortam Kontrol Düğmeleri. . . . . 25
- Ekran Özellikleri . . . . . 27
- Pili Çıkarma ve Yerine Takma . . . . . 28
- Yazılım Özellikleri . . . . . 29

## **Sorunları Çözme . . . . . 32**

- Sesli Uyarı Kodları . . . . . 32
- Ağ Sorunları . . . . . 34
- Güç Sorunları . . . . . 35
- Bellek Sorunları . . . . . 36
- Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları . . . 37

## **Destek Araçlarını Kullanma. . . . . 39**

- Dell Destek Merkezi . . . . . 39
- Sistem İletileri . . . . . 40
- Donanım Sorun Giderici . . . . . 42
- Dell Diagnostics . . . . . 42

## İçindekiler

<b>İşletim Sisteminizi Geri Yükleme</b> . . .45	<b>Ek</b> . . . . .72
Sistem Geri Yükleme . . . . . 46	Macrovision Ürün Bildirimi . . . . . 72
Dell Factory Image Restore . . . . . 47	<b>Dizin</b> . . . . .73
İşletim Sistemini Yeniden Yükleme . . 49	
<b>Yardım Alma</b> . . . . .52	
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri . 53	
DellConnect™ . . . . . 54	
Çevrimiçi Hizmetler . . . . . 54	
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti . . . . . 55	
Ürün Bilgileri . . . . . 56	
Garanti Altındaki ya da Kredi İle Satın Alınan Ürünleri Onarım İçin Gönderme . . . . . 56	
Aramadan Önce . . . . . 57	
Dell'e Başvurma . . . . . 59	
<b>Daha fazla Bilgi ve Kaynak Bulma</b> .60	
<b>Özellikler</b> . . . . .63	

# Studio Dizüstü Bilgisayarınızı Kurma

Bu bölümde Studio 14z dizüstü bilgisayarınızın kurulması ve çevre birimlerinin bağlanması ile ilgili bilgiler verilmektedir.

## Bilgisayarınızı Kurmadan Önce

Bilgisayarınızı yerleştirirken, güç kaynağına kolayca erişebildiğinizden, havalandırmanın yeterli olduğundan ve bilgisayarınızın yerleştirildiği yüzeyin düz olduğundan emin olun.

Studio dizüstü aygıtınızın çevresindeki hava akışının engellenmesi, aşırı ısınmasına neden olabilir. Bilgisayarın aşırı ısınmasını önlemek için bilgisayarın arka tarafında en az 10,2 cm (4 inç) ve diğer taraflarda da minimum 5,1 cm (2 inç) aralık bırakıldığından emin olun. Açık olduğu sırada, bilgisayarınızı asla

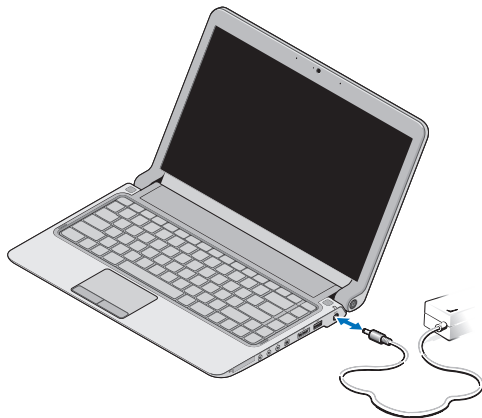
dolap ya da çekmece gibi kapalı bir yere koymamalısınız.

**⚠ UYARI: Havalandırma çıkışlarını tıkamayın, içine nesnelere itmeyin veya içinde toz birikmesine izin vermeyin. Dell™ bilgisayarınız çalışırken, kapalı evrak çantası gibi düşük hava akımı olan ortamlarda tutmayın. Hava akışının sınırlanması bilgisayara zarar verebilir veya yangına yol açabilir. Bilgisayar ısındığında, fanı çalıştırır. Fan gürültüsü normaldir ve fanda veya bilgisayarda sorun olduğunu göstermez.**

**⚠ DİKKAT: Bilgisayarın üzerine ağır veya keskin nesnelere koymak, bilgisayarın kalıcı olarak hasar görmesine neden olabilir.**

## AC Adaptörünü Bağlama

AC adaptörünü bilgisayara ve sonra prize ya da akım koruyucuya bağlayın.



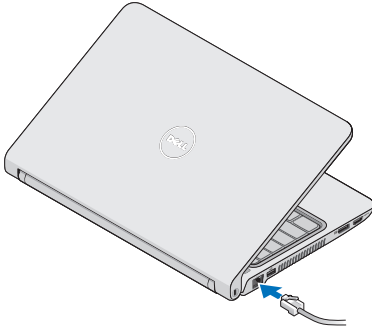
**NOT:** Bilgisayarınızda sadece Dell AC adaptör ailesini kullanın PA-2E veya PA-12.

**UYARI:** AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konnektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın kalıcı zarar görmesine neden olabilir.

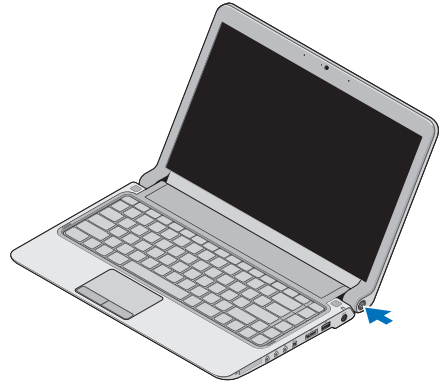


## Ağ kablosunu Takma (İsteğe bağlı)

Kablolu bir ağ bağlantısı kullanmak için ağ kablosunu takın.



## Güç Düğmesi'ne basın.



## Microsoft® Windows Vista® Kurulumu

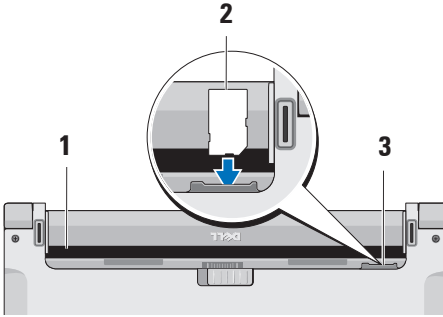
Dell bilgisayarınız Windows Vista ile önceden yapılandırılmıştır. Windows Vista işletim sistemini ilk kez kurmak için, ekrandaki yönergelere uyun. Bu adımlar zorunludur ve tamamlanması 15 dakika kadar sürebilir. Bu ekranlar sizi aralarında lisans sözleşmelerinin kabul edilmesi, tercihlerin ayarlanması ve internet bağlantısının kurulmasının da yer aldığı çok sayıda prosedür içinde yönlendirecektir.

**△ DİKKAT: İşletim sistemi kurulum sürecini yarıda kesmeyin. Kurulum sürecini yarıda kesmek bilgisayarınızı kullanılmaz hale getirebilir ve işletim sistemini yeniden yüklemeniz gerekir.**

## SIM kartı takma (İsteğe bağlı)

Abone Kimlik Modülü (SIM) kartları, benzersiz bir Uluslararası Mobil Abone Kimliğiyle kullanıcıları tanımlar.

**NOT:** Sadece GSM (HSDPA) tipindeki kartlar SIM'e ihtiyaç duyar. EVDO kartlar SIM kullanmaz.

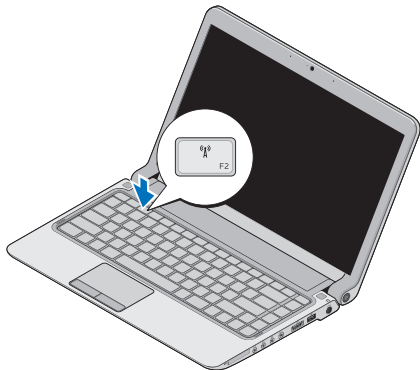


- 1 Pil yuvası
- 2 SIM kartı
- 3 SIM kartı yuvası


SIM kartı takmak için:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Pili çıkartın, bkz. sayfa 28 "Pili Çıkarma ve Takma".
3. Pil yuvasında, SIM kartı yuvasına kaydırın.

## Kablosuz bağlantıyı Etkinleştirme veya Devre dışı bırakma (İsteğe bağlı)



Bilgisayar açıkken kablosuz bağlantıyı etkinleştirme:


1. <Fn><F2> tuşlarına veya klavyenizdeki  tuşuna basın.

Kablosuz simgesi ekranın sağ alt köşesinde görünür


2. Aşağıdakilerden birini seçin:

- Bluetooth'u Etkinleştir
- Kablosuz LAN'ı Etkinleştir
- Kablosuz WAN/GPS'i Etkinleştir


3. Tamam'ı tıklatın.

Kablosuz' bağlantıyı kapatmak için <Fn><F2> tuşlarına veya klavyenizdeki  tuşuna basın.

## İnternet'e Bağlanma (İsteğe bağlı)

 **NOT:** ISP'ler ve ISP'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.

İnternete bağlanmak için, bir harici modem veya ağ bağlantısı ve bir İnternet Servis Sağlayıcısı'na (ISP) gereksinim vardır.


 **NOT:** Siparişinizde bir harici modem veya WLAN adaptörü yoksa Dell'in web sitesi'nden satın alabilirsiniz; bkz. [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Kablolu Bağlantı Kurma

- Çevirmeli ağ bağlantısı kullanıyorsanız, İnternet bağlantınızı kurmadan önce telefon kablosunun bir ucunu harici USB modeme (isteğe bağlı), diğer ucunu da telefon prizine takın.
- DSL veya kablo/uydu modem bağlantısı kullanıyorsanız, kurulum yönergeleri için ISP'nize veya cep telefonu servisini veren kuruluşa başvurun


Kablolu İnternet bağlantınızın kurulumunu tamamlamak için, "İnternet Bağlantısı Kurma" içerisindeki yönergeleri izleyin, bkz. sayfa 12.

### Kablosuz Bağlantı Kurma

 **NOT:** Kablosuz yönlendiricinizi kurmak için, yönlendiricinizle birlikte gelen belgelere bakın.

Kablosuz İnternet bağlantınızı kullanmaya başlamadan önce, kablosuz yönlendiricinize bağlamalısınız.

Kablosuz yönlendirici bağlantınızı kurmak için:


1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Bağlan** öğelerini tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin kurulumu tamamlamak için.


### İnternet Bağlantınızı Kurma


Verilen bir ISP masaüstü kısayolu ile internet bağlantısı kurmak için:


1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. Microsoft Windows® masaüstündeki ISP simgesini çift tıklatın.
3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünüzde bir ISP simgesi yoksa veya farklı bir ISP kullanarak internet bağlantısı kurmak istiyorsanız aşağıdaki bölümde anlatılan adımları izleyin.

-  **NOT:** İnternet'e bağlanamıyorsanız, ancak önceden bağlandıysanız, ISP'nizin hizmetinde bir kesinti olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISP'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISP bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISP'niz yoksa, **İnternete Bağlan** sihirbazı bir ISP edinmenize yardımcı olabilir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. **Başlat**  → **Denetim Masası**'nı tıklatın.
3. **Ağ ve İnternet** altından **İnternet'e Bağlan**'ı tıklatın.  
**İnternet'e Bağlan** penceresi görünür.
4. İstedığınız bağlantı biçimine göre **Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli Bağlantı**'yı seçin:
  - DSL, uydu modem, kablo TV modem veya kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
  - İsteğe bağlı USB çevirmeli modem veya ISDN kullanıyorsanız, **Çevirmeli Bağlantı** öğesini seçin.

 **NOT:** Hangi bağlantı türünü seçmeniz gerektiğini bilmiyorsanız ISP'nize başvurun.

5. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISP'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.


# Studio Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma

Studio 14z dizüstü bilgisayarınızda sık kullanılan görevleri yapabilmeniz için bilgi veren göstergeler ve düğmeler vardır. Bilgisayarınızdaki konnektörler ek aygıtların bağlanması için seçenekler sunar.

## Sağ Taraftaki Özellikler












- 1  **ExpressKart yuvası/8'i 1 arada Ortam Kartı Okuyucusu adaptörü** – Kablolulu ve kablosuz iletişim, çoklu ortam ve güvenlik özellikleri sağlar. 34 mm ExpressKartları Destekler. Eğer 8'i 1 arada ortam kartı adaptörü sipariş ettiyseniz, yuvasına takılı haldedir. Aksi halde bilgisayar, yuvaya takılan plastik bir boş kart ile birlikte gelir.
- 8'i-1arada bellek kartı okuyucu adaptörü aşağıdaki dijital ortam bellek kartlarını okur:


- Güvenli Dijital (SD) bellek kartı
- ÇokluOrtamKartı (MMC)
- MMC+
- Bellek Çubuğu
- Bellek Çubuğu PRO
- xD-Resim Kartı


- Yüksek Hızlı-SD
- Yüksek Yoğunluklu-SD


 **NOT:** Plastik boş veya ortam kartı okuyucusu adaptörü takılı ExpressKart yuvaları, kullanılmayan yuvaları toz ve diğer nesnelere korur. Bu boş kartı veya ortam kartı adaptörünü yuvaya bir ExpressKartı takılı olmadığında kullanmak için saklayın. Başka bilgisayarların boş kartları sizin bilgisayarınıza uymayabilir.


- 2  **Ses Çıkışı/Kulaklık**  
**konnektörleri (2)** – Kulaklığı bağlamak ya da bağlı hoparlör ya da ses sistemine ses göndermek için kullanılır. Ses sinyali her iki konnektör için de aynıdır.
- 3  **Ses Girişi/ Mikrofon**  
**konnektörü** – Mikrofonu bağlamak ya da ses programları ile birlikte kullanmak için ses girişi yapmakta kullanılır.
- 4  **IEEE 1394 konnektörü** – Dijital video kameralar gibi yüksek hıza sahip seri çoklu ortam aygıtlarını bağlamak içindir.
- 5  **eSATA/USB GüçPaylaşımli USB birleşik konnektörü** – eSATA uyumlu depolama aygıtları (harici sabit disk sürücüleri veya optik sürücüler gibi ) ya da USB aygıtlarını (Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü ya da MP3 çalar gibi) bağlamak içindir. USB GüçPaylaşımı özelliği bilgisayarınız kapalı/açık veya uyku durumundayken USB aygıtlarınızı şarj etmenizi sağlar.
-  **NOT:** Belirli USB aygıtları bilgisayarınız kapalı veya uyku durumundayken şarj olmayabilir. Bu gibi durumlarda aygıtınızı şarj etmek için bilgisayarınızı açmanız gerekir.

 **NOT:** Eğer bir USB aygıtını şarj ederken bilgisayarınızı kapatırsanız aygıt şarj olmaya devam etmeyecektir. Şarja devam etmek için USB aygıtını çıkarıp tekrar takın.

 **NOT:** USB GüçPaylaşımı toplam pil kullanım ömrü oranı %10'a düştüğünde otomatik olarak kapanır.

6  **USB 2.0 konnektörü** – Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü ya da MP3 çalar gibi USB aygıtlarını bağlamak için kullanılır.

7  **AC adapter konnektörü** – Bilgisayara güç sağlamak ve pili şarj etmek için AC adaptörü bağlamakta kullanılır.

8  **Pil durum ışığı** – Pil şarj durumunu göstermek için sabit biçimde yanar veya yanıp söner. Bilgisayar *pille* çalıştırıldığında yanan ışıklar aşağıdaki durumları gösterir:

- Kapalı – Pil yeterince dolu.
- Sürekli yanan turuncu ışık – Pil şarjı kritik derecede düşük.

*AC adaptörü:*

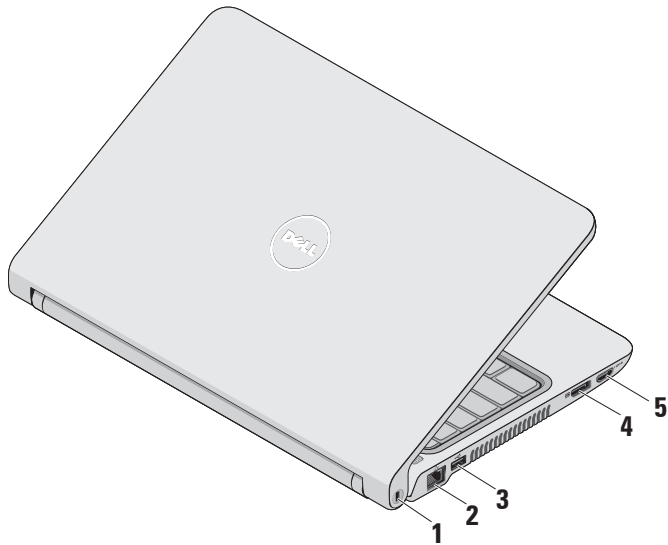
- Sürekli yanan turuncu ışık – Pil şarj oluyor.
- Sabit beyaz – Pil hemen hemen tamamen dolu.
- Kapalı – Pil yeterince dolu.

### 9 Güç düğmesi ve ışığı –


Basıldığı zaman bilgisayarı açıp kapatmak içindir. Düğmedeki ışık aşağıdaki güç durumlarını gösterir:


- Sabit beyaz – Bilgisayar açıktır.
- Yanıp sönen beyaz – Bilgisayar bekleme modundadır.
- Kapalı – Bilgisayarın kapalı olduğunu gösterir.


## Sol Taraftaki Özellikler




- 1 Güvenlik kablosu yuvası** – Piyasada satılan ve bilgisayarın çalınmasına karşı koruma sağlayan cihazı bağlar.


 **NOT:** Bir hırsız önleme cihazı almadan önce, cihazın bilgisayarınızdaki güvenlik kablosu yuvasıyla çalışacağından emin olun.

-  **2 Ağ konektörü** – Kablolu bir ağ bağlantısı kullanıyorsanız bilgisayarınızı bir ağ ya da geniş bant aygıtına bağlar.

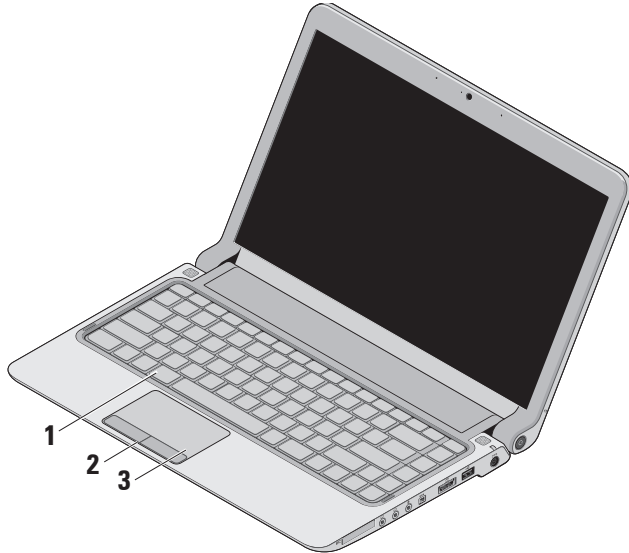
-  **3 USB 2.0 konektörü** – Fare, klavye, yazıcı, harici sürücü ya da MP3 çalar gibi USB aygıtlarını bağlamak için kullanılır.

-  **4 DisplayPort konektörü** – Harici DisplayPort monitörleri ve projektörleri destekleyen standart dijital bir arabirimdir.


-  **5 HDMI konektörü** – 5.1 ses ve video sinyallerini TV'ye bağlamak içindir.

 **NOT:** Monitörle kullanıldığında sadece video sinyallerini okur.


## Bilgisayarın Alt Kısmı ve Klavye Özellikleri



### 1 Klavye/Arkadan Aydınlatmalı klavye

(**isteğe bağlı**) – İsteğe bağlı arkadan aydınlatmalı klavye sipariş ettiyseniz, F6 tuşunun üzerinde arkadan aydınlatmalı klavye simgesi  olur. İsteğe bağlı arkadan aydınlatmalı klavye, tuşlar üzerindeki tüm simgeleri aydınlatarak karanlık ortamlarda görünürlük sağlar.

Klavye kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

 **Arkadan Aydınlatmalı klavye parlaklık ayarları** – Üç aydınlatma durumunu değiştirmek için <Fn><F6> tuşlarına basın (belirtilen sırada):

- a. klavye yarım parlaklığı
- b. klavye tam parlaklığı
- c. ışıksız

### 2 Dokunmatik yüzey düğmeleri –

Bir faredeki gibi sağ ve sol tıklatma işlevlerini sağlar.

**3 Dokunmatik yüzey** – İmleci hareket ettirme, seçilen öğeleri sürükleme ya da taşıma ve yüzeyi tıklatarak sol tıklatma gibi bir fare ile yapılabilen işlevleri sağlar.

Kaydırma, yakınlaştırma ve döndürme özellikleri vardır. Ayarları değiştirmek için masaüstünüzün bildirim alanındaki **Dell Dokunmatik yüzey** simgesini çift tıklatın.



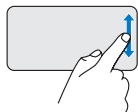
## Dokunmatik Yüzey Hareketleri

### Kaydırma

İçeriği kaydırmanıza izin verir. Kaydırma özellikleri şunları içerir:

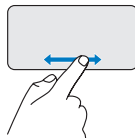
**Klasik Kaydırma** – Yukarı aşağı veya sağa sola kaydırmak içindir.

Yukarı aşağı kaydırmak için:



Etkin pencereyi aşağı veya yukarı kaydırmak için dikey kaydırma alanında (dokunmatik yüzeyin en sağ) parmağınızı yukarı veya aşağı oynatın.

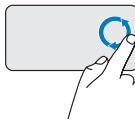
Sağa sola kaydırmak için:



Etkin pencereyi sağa veya sola kaydırmak için yatay kaydırma alanında (dokunmatik yüzeyin en dibi) parmağınızı sağa veya sola oynatın.

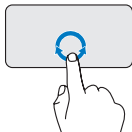
**Dairesel Kaydırma** – Yukarı aşağı veya sağa sola kaydırmak içindir.

Yukarı aşağı kaydırmak için:



Dikey kaydırma alanında (dokunmatik yüzeyin en sağ) yukarı kaydırmak için parmağınızı saat yönünde, aşağı kaydırmak içinse saat yönünün aksi istikametinde dairesel bir şekilde hareket ettirin.

Sağa sola kaydırmak için:



Yatay kaydırma alanında (dokunmatik yüzeyin en dibi) sağa kaydırmak için parmağınızı saat yönünde, sola kaydırmak içinse saat yönünün aksi istikametinde dairesel bir şekilde hareket ettirin.

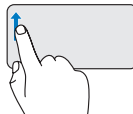
## Yakınlaştır

Ekran içeriği büyüklüğünü arttırmanıza veya düşürmenize izin verir. Yakınlaştırma özellikleri şunları içerir:

### **Bir parmakla yakınlaştırma –**

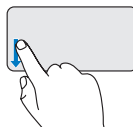
Yakınlaştırıp uzaklaştırmanız içindir.

Yakınlaştırma için:



Yakınlaştırmak için parmağınızı yakınlaştırma alanında (dokunmatik yüzeyin en solu) yukarı doğru oynatın.

Uzaklaştırma için:



Uzaklaştırmak için parmağınızı yakınlaştırma alanında (dokunmatik yüzeyin en solu) aşağı doğru oynatın.

## Ortam Kontrol Düğmeleri


Ortam kontrol düğmeleri klavye ortam yürütme denetimi üzerinde yer alır.

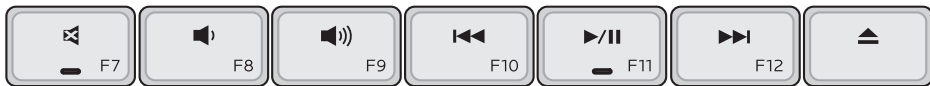
Ortam kontrol düğmelerini kullanmak için gerekli düğmeye basın.

Medya denetimi tuşlarını **Sistem Kurulumu** yardımcı programı içinde **İşlem Tuşu Davranışı** ögesini kullanarak yapılandırabilirsiniz. İşlem Tuşu Davranışı içindeki seçenekler şöyledir:

**Önce Çoklu Ortam Tuşu** – Bu varsayılan seçenektir. Herhangi bir çoklu ortam denetimi tuşuna basıldığında ilgili çoklu ortam eylemini gerçekleştirecektir. İşlev tuşu eylemi için <Fn> + gerekli işlev tuşuna basın.

**Önce İşlev Tuşu** – Herhangi bir işlev tuşuna basıldığında ilgili işlemi gerçekleştirecektir. Çoklu ortam eylemi için <Fn> + gerekli çoklu ortam denetimi tuşuna basın.

 **NOT:** Önce Çoklu Ortam Tuşu seçeneği sadece işletim sisteminde etkindir.



Sesi kapatma



Sesi kısma



Sesi açma



Tuşa bir kez basarak önceki şarkıyı ya da bölümü çalma

Tuşa basılı tutarak hızlı geri sarma



Oynatma veya duraklatma



Tuşa bir kez basarak sonraki şarkıyı ya da bölümü çalma

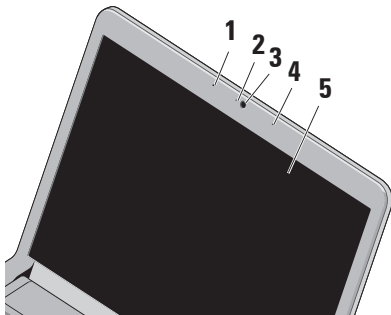
Tuşa basılı tutarak hızlı ileri sarma



Diski isteğe bağlı USB/eSATA optik sürücüden çıkarma.

## Ekran Özellikleri

Ekran panelinde bir kamera ile birlikte iki dijital mikrofon bulunur.



- 1 Sol dijital mikrofon dizisi** – Video sohbeti ve ses kaydı için yüksek kaliteli ses sağlamak için sağ dijital dizi mikrofon ile birlikte çalışır.

- 2 Kamera etkinlik göstergesi** – Kameranın açık mı yoksa kapalı mı olduğunu gösterir.
- 3 Video yakalama, konferans görüşmesi ve sohbet için Kamera** – Yerleşik kamera.
- 4 Sağ dijital mikrofon dizisi** – Video sohbeti ve ses kaydı için yüksek kaliteli ses sağlamak için sol dijital dizi mikrofon ile birlikte çalışır.
- 5 Ekran** – Ekranınız bilgisayarınızı satın alırken yaptığınız seçimlere dayalı olarak değişiklik gösterebilir. Ekranlar hakkında daha fazla bilgi için bkz. *Dell Teknoloji Kılavuzu*.

## Pili Çıkarma ve Yerine Takma

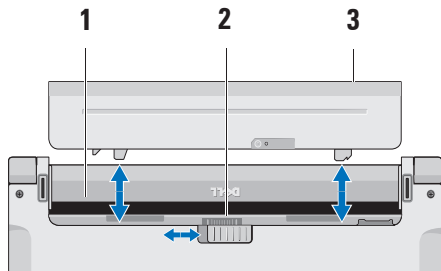
**⚠ UYARI:** Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Bu bilgisayar sadece Dell'den satın alınan bir pil ile birlikte kullanılmalıdır. Diğer bilgisayarlardan çıkarılan pilleri kullanmayın.

**⚠ UYARI:** Pili çıkarmadan önce bilgisayarı kapatın ve harici kabloları çıkarın (AC adaptör de dahil olmak üzere).

Pili çıkarmak için:


1. Bilgisayarı kapatın ve ters çevirin.
2. Pil serbest bırakma mandalını yana kaydırın.
3. Pili dışarı kaydırın.

Pili değiştirmek için, yerine oturana kadar bölmeye itin.



- 1 Pili yuvası
- 2 Pil serbest bırakma mandalını
- 3 Pili

## Yazılım Özellikleri

 **NOT:** Bu bölümde anlatılan özellikler hakkında daha fazla bilgi için, sabit diskinizde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na veya **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesine bakın.

### Yüz tanımlamalı HızlıErişim

Bilgisayarınız yüz tanımlamalı Hızlı Erişim özelliğine sahip olabilir. Bu özellik, bu bilgiyi kendiniz girdiğiniz zaman (Windows hesabı veya güvenli web sitelerine oturum açmak için olduğu gibi), yüzünüzün görünümünü öğrenip kimlik onayı için kullanmak yoluyla oturum açma bilgilerini otomatik olarak sağlayarak Dell Bilgisayarınızın güvenliğini korumaya yardımcı olur. Daha Fazla Bilgi İçin, tıklatın.

**Başlat**  → **Programlar** → **HızlıErişim**


### Verimlilik ve İletişim

Bilgisayarınızı kullanarak sunum, broşür, tebrik kartı, el ilanı ve tablolar oluşturabilirsiniz. Dijital fotoğrafları ve görüntüleri de düzenleyebilir ve görüntüleyebilirsiniz. Bilgisayarınızda yüklü olan yazılımın satın alma emrini denetleyin.

İnternet'e bağlandıktan sonra, web sitelerine erişebilir, bir e-posta hesabı kurabilir, dosyalar indirebilir ve çok daha fazlasını yapabilirsiniz.

### Eğlence ve Çoklu Ortam

Bilgisayarınızı kullanarak video izleyebilir, oyun oynayabilir, kendi CD/DVD'lerinizi yaratabilir, müzik ve internet radyo istasyonlarını dinleyebilirsiniz.

 **NOT:** Bilgisayarınız dahili bir optik sürücüye sahip değildir. Disklerle ilgili işlemler için harici optik sürücü veya harici depolama aygıtı kullanın.

## Studio Dizüstü Bilgisayarınızı Kullanma

Dijital fotoğraf makineleri ve cep telefonları gibi taşınabilir cihazlardaki resim ve video dosyalarını indirebilir ya dakopyalayabilirsiniz. İsteğe bağlı yazılım uygulamaları diske kaydedebilen, MP3 çalarlar ve portatif eğlence cihazları gibi taşınabilir cihazlara kaydedilen ya da bağlı TV'ler, projektörler ve ev sineması ekipmanlarında doğrudan oynatılabilen ve izlenebilen müzik ve video dosyalarını organize etmenizi ve yaratmanızı sağlar.

### Masaüstünü Özelleştirme

**Görünüm ve sesleri kişiselleştir** penceresine erişerek görünümü, çözünürlüğü, duvar kağıdını, ekran koruyucuyu ve diğer şeyleri değiştirerek masaüstünü özelleştirebilirsiniz.

Ekran özellikleri penceresine erişmek için:

1. Masaüstünde açık bir alanı sağ tıklayın.
2. **Görünüm ve sesleri kişiselleştir** penceresini açmak ve özelleştirme

seçenekleriniz hakkında daha fazla bilgi edinmek için **Kişiselleştir** seçeneğini tıklayın.

### Enerji Ayarlarınızı Özelleştirme

Bilgisayarınızdaki güç ayarlarını yapılandırmak için işletim sisteminizdeki güç seçeneklerini kullanabilirsiniz. Dell bilgisayarınıza yüklü olan Microsoft® Windows Vista® üç farklı varsayılan seçenek sunar:


- **Dell'in önerdiği** — Gerektiğinde tam performans sağlar ve bilgisayar kullanılmadığı zamanlar enerjiden tasarruf yapar.
- **Güç Tasarrufu** — Bu güç seçeneği bilgisayarın kullanım süresini en üst düzeye çıkarmak için sistem performansını düşürerek ve kullanım süresi içinde bilgisayar tarafından tüketilen enerjiyi azaltarak bilgisayarınızda güç tasarrufu yapmanızı sağlar.



- **Yüksek performans** — İşlemci hızını etkinliklerinize uygun hale getirerek ve sistem performansını en üst düzeye çıkararak taşınabilir bilgisayarınızda en yüksek düzeyde sistem performansı sağlar.

### Verilerinizi Yedekleme

Bilgisayarınızdaki dosyaları ve klasörleri düzenli aralıklarla yedeklemeniz önerilir. Dosyaları yedeklemek için:

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Sistem ve Bakım** → **Karşılama Merkezi** → **Dosya ve ayar aktarma**'yı tıklatın.
2. **Dosyaları yedekle** veya **Bilgisayarı yedekle**'yi tıklatın.
3. **Kullanıcı Hesabı**  
**Denetim** penceresinde **Devam**'ı tıklatın ve **Dosya Yedekleme** sihirbazının yönergelerini izleyin.

# Sorunları Çözme

Bu bölümde bilgisayarınızla ilgili sorun giderme bilgileri verilmektedir. Aşağıdaki yönergeleri kullanarak sorununuzu çözemezseniz, 39 sayfadaki "Destek Araçlarını Kullanma ya da 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölümlere bakın.

**⚠ UYARI: Bilgisayarın kapağını sadece eğitimli servis çalışanları açmalıdır. Gelişmiş servis ve sorun giderme yönergeleri için [support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Servis Kılavuzu*'na bakın.**

## Sesli Uyarı Kodları

Bilgisayarınız, monitör hataları veya sorunları görüntüleyemezse, başlatma sırasında bir dizi uyarı sesi çıkarabilir. Aşağıda tekrarlanan sesli uyarı kodları bilgisayarınızla ilgili sorunları çözmeye size yardımcı olur.

**✎ NOT:** Parçaları değiştirmek için [support.dell.com](http://support.dell.com) adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan **Servis Kılavuzu**'na bakın.

**Bir uyarı sesi** — *BIOS ROM checksum arızası. Anakart arızası olasılığı*

Yardım için Dell'e başvurun (58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

**İki uyarı sesi** — *RAM Algılanamadı*

- Bellek modüllerini çıkarın, bir modülü tekrar takın ve bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar normal şekilde

başlarsa, diğer bir modülü takın. Arızalı bir modül bulana kadar veya tüm modülleri hatasız şekilde takana kadar devam edin.

- Varsa, bilgisayarınıza aynı türden, düzgün çalışan bir bellek takın.
- Eğer sorun devam ederse Dell'e başvurun (58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

### **Üç uyarı sesi** — *Olası anakart arızası*

Yardım için Dell'e başvurun (58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

### **Dört uyarı sesi** — *RAM Okuma/Yazma hatası*

- Bellek modülü/bellek konnektörü yerleşimi ile ilgili özel koşulların bulunmadığından emin olun (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Servis Kılavuzu*'na bakın.)

- Taktığınız bellek modüllerinin bilgisayarınızla uyumlu olduğunu doğrulayın.
- Eğer sorun devam ederse Dell'e başvurun (58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

### **Beş uyarı sesi** — *Gerçek Zamanlı Saat Hatası*


Pili değiştirin.

### Ağ Sorunları

#### Kablosuz Bağlantılar

##### Kablosuz ağ bağlantısı kesilirse —

Kablosuz yönlendirici çevrimdışı ya da bilgisayarınızdaki kablosuz bağlantı özelliği devre dışı bırakılmıştır.

- Kablosuz yönlendiricinizin açık ve veri kaynağınıza (kablolu modem ya da ağ hub'ı) bağlı olup olmadığını kontrol edin.
- Girişim kablosuz bağlantınızı engelliyor ya da etkiliyor olabilir. Bilgisayarınızı kablosuz yönlendiriciye daha yakın bir yere taşımayı deneyin.
- Kablosuz yönlendirici bağlantınızı yeniden kurun:
  - a. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
  - b. **Başlat**  → **Bağlan** öğelerini tıklatın.
  - c. Ekrandaki yönergeleri izleyin kurulumu tamamlamak için.


#### Kablolu Bağlantılar

**Ağ bağlantısı kesilirse** — Ağ kablosu gevşek ya da zarar görmüştür.

- Kablonun takılı olduğundan ve zarar görmediğinden emin olmak için kabloyu kontrol edin.

Entegre ağ konnektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı bağlantınızın çalışır durumda olduğunu doğrulamanızı sağlar ve durumla ilgili bilgi verir:

- Yeşil — 10-Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Turuncu — 100 Mb/sn ağ ve bilgisayar arasında iyi bir bağlantı var.
- Kapalı — Bilgisayar ağa fiziksel bir bağlantı algılayamadı.

 **NOT:** Ağ konnektöründeki bağlantı bütünlüğü ışığı sadece kablolu ağ bağlantısı içindir. Bağlantı bütünlüğü ışığı kablosuz bağlantıların durumu ile ilgili bilgi vermez.

## Güç Sorunları

**Güç ışığı yanmıyorsa** — bilgisayarınız kapalıdır veya elektrik gitmiyordur.

- Güç konnektörünü çıkarıp hem bilgisayarın güç konnektörüne hem de elektrik prizine tekrar takın.
- Bilgisayarınız çok çıkışlı bir elektrik prizine bağlıysa, prizin elektrik prizine takılı ve açık olduğundan emin olun. Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için güç koruma aygıtlarını, çok çıkışlı elektrik prizlerini ve elektrik uzatma kablolarını devre dışı bırakın.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak prizin sorunsuz çalıştığından emin olun.
- AC adaptörü kablo bağlantılarını denetleyin. AC adaptörün üzerinde bir ışık varsa, bu ışığın yandığından emin olun.

**Güç ışığı kesintisiz olarak beyaz renkte yanıyor ve bilgisayar tepki vermiyorsa** — Ekran tepki vermiyor olabilir. Bilgisayar kapanana kadar güç düğmesine basın, sonra tekrar açın.

**Güç ışığı beyaz renkte yanıp sönüyorsa** — bilgisayar bekleme modundadır. Bağlı bir fareyi kullanarak işaretçiyi hareket ettirin ya da normal çalışmayı sürdürmek için güç düğmesine basın.

**Bilgisayarınızın sinyalleri almasını engelleyen bir girişim ile karşılaşsanız** — İstenmeyen bir sinyal diğer sinyalleri etkileyerek ya da engelleyerek girişime neden oluyor.

Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları.
- Çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı.
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış.

## Bellek Sorunları

### Yetersiz bellek mesajı alırsanız —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.
- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekliğinde ek bellek takın (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Servis Kılavuzu*'na bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Servis Kılavuzu*'na bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.

### Başka bellek sorunlarıyla karşılaşılırsanız —

- Bellek takma ile ilgili yönergeleri izlediğinizden emin olun (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Servis Kılavuzu*'na bakın).
- Bellek modülünün bilgisayarınızla uyumlu olup olmadığını kontrol edin. Bilgisayarınız DDR3 belleği destekler. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek türleri hakkında daha fazla bilgi için, 63 sayfadaki "Özellikler" adlı bölüme bakın.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (42 sayfadaki "Dell Diagnostics" adlı bölüme bakın).
- Bellek modüllerini çıkartıp yeniden takarak (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Servis Kılavuzu*'na bakın) bilgisayarınızın bellek ile iletişim kurduğundan emin olun.


## Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları


**Bilgisayar başlatılamıyorsa** — Güç kablosunun bilgisayara ve prize sıkıca takılı olduğundan emin olun.

**Eğer bilgisayar yanıt vermeyi keser ve mavi ekran görünürse** — Programı sonlandırın:


1. Aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın.
2. **Uygulamalar'**ı tıklatın.
3. Yanıt vermeyen programı tıklatın
4. **Görevi Sonlandır'**ı tıklatın.

**Bir program sürekli çakışmaya neden oluyorsa** — Yazılımın belgelerine göz atın. Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

 **NOT:** Yazılımın kurulum yönergeleri genellikle yazılımın belgelerinde veya CD'de bulunur.

 **NOT:** Bilgisayarınız dahili bir optik sürücüyü sahip değildir. Disklerle ilgili işlemler için harici optik sürücü veya harici depolama aygıtı kullanın.


**Eğer bilgisayar yanıt vermeyi keser ve mavi ekran görünürse** —

 **UYARI:** İşletim sistemi yoluyla bir kapatma yapamazsanız verileri kaybedebilirsiniz.


Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareyi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini bilgisayar kapanana kadar en az 8 - 10 saniye basılı tutun ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

**Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmışsa** —

Program Uyumluluk Sihirbazı'nı çalıştırın. Program Uyumluluk Sihirbazı, bir programı Windows Vista dışındaki işletim sistemi ortamlarında da çalışacak şekilde yapılandırır.

1. **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan'ı tıklatın.**
2. Karşılaşma ekranında **İleri**'yi tıklatın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### **Başka yazılım sorunlarınız varsa —**

- Dosyalarınızı hemen yedekleyin.
- Sabit sürücü veya CD'leri denetlemek için bir virüs tarama programı kullanın.
- Açık dosya veya programları kaydedip kapatın ve bilgisayarınızı **Başlat**  menüsünden kapatın.
- Sorun giderme bilgileri için yazılım belgelerine bakın veya yazılım üreticisine başvurun:
  - Programın bilgisayarınızda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.

- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çalışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.



# Destek Araçlarını Kullanma

## Dell Destek Merkezi

Dell Destek Merkezi, ihtiyaç duyduğunuz servis, destek ve sisteme özel bilgileri bulmanıza yardım eder. Dell Destek Merkezi ve kullanılabilir destek araçları hakkında daha fazla bilgi için, **support.dell.com** sitesindeki **Servisler** sekmesini tıklatın.

Uygulamayı çalıştırmak için, görev



çubuğundaki simgesini tıklatın. Ana sayfa, aşağıdakilere erişmek için bağlantılar içerir:

- Self Help (Sorun Giderme, Güvenlik, Sistem Performansı, Ağ/Internet, Yedekleme/Kurtarma ve Windows Vista)
- Uyarılar (bilgisayarınızla ilgili teknik destek uyarıları)


- Dell Desteği (DellConnect™ ile Teknik Destek, Müşteri Hizmetleri, Eğitim ve Öğreticiler, Dell on Call ile Nasıl Yapılır Yardımı ve PC CheckUp ile Çevrimiçi Tarama)
- Sisteminiz Hakkında (Sistem Belgeleri, Garanti Bilgileri, Sistem Bilgileri, Yükseltmeler & Aksesuarlar)

Dell Destek Merkezi ana sayfasının üstünde, sisteminizin model numarası, servis etiketi ve hızlı servis kodu bulunur.

Dell Destek Merkezi hakkında daha fazla bilgi için sabit diskinizdeki ya da **support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

### Sistem İletileri

Bilgisayarınızda bir sorun ya da bir hata varsa, sorunun ya da hatanın nedenini ve sorunu gidermek için yapılması gerekenleri saptamanıza yardımcı olacak bir Sistem Mesajı görüntülenebilir.

 **NOT:** Aldığınız ileti aşağıdaki örnekler arasında değilse, işletim sisteminin veya ileti görüntülediğinde çalışmakta olan programın belgelerine bakın. Buna alternatif olarak sabit diskinizde ya da **support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Dell Teknoloji Kılavuzu* ya da yardım için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakabilirsiniz.

**Dikkat! Bu sistemde önceki önyükleme teşebbüsleri [nnnn] denetim noktasında başarısız oldu. Bu sorunu çözme konusunda yardım için, lütfen bu denetim noktasını not edin ve Dell Teknik Desteği'ne başvurun — Bilgisayar**

aynı hata için arka arkaya üç defa önyükleme işlemini başaramadı (yardım için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

**CMOS checksum hatası** — Olası ana kart hatası veya RTC pil gücü düşük. Pili değiştirin (yardım için **support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Servis Kılavuzu* ya da 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakabilirsiniz).

**İşlemci fanı arızası** — İşlemci fanı arızalıdır. İşlemci fanını değiştirmek için (*support.dell.com* adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan **Servis Kılavuzu**'na bakın).

**Sabit disk sürücü hatası** — POST işlemi sırasında olası sabit disk sürücü (HDD) hatası (yardım için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

**Sabit disk sürücü okuma hatası** — HDD önyüklemeye sınaması sırasında olası sabit disk sürücü hatası (yardım için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

**Klavye hatası** — Klavye hatası ya da gevşek kablo.

Klavyeyi değiştirmek için **support.dell.com** adresindeki Dell Destek web sitesinde bulunan *Servis Kılavuzu*'na bakın.

**Hiçbir önyüklemeye aygıtı yok** — Sabit sürücüde önyüklenemez bölüm yok, sabit sürücü kablosu gevşek ya da önyüklenemez bir aygıt yok.

- Önyüklemeye aygıtınız sabit disk sürücüsü ise, kabloların bağlı, sürücünün doğru şekilde takılmış ve önyüklenemez aygıt olarak bölümlendirilmiş olduğundan emin olun.
- Sistem kurulumuna girin ve önyüklemeye sırası bilgilerinin doğru olduğundan emin olun (**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.)

**Süreölçer sesi kesintisi yok** — Sistem kartı üzerindeki yonga veya anakart arızalı olabilir (yardım için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).


**USB aşırı akım hatası** — USB aygıtını çıkarın. USB aygıtınızın düzgün çalışması için daha fazla güce ihtiyacı var. USB aygıtınızı bağlamak için harici bir güç kaynağı kullanın ya da aygıtınızın iki USB kablosu varsa, her ikisini de bağlayın.

**DİKKAT – Sabit Disk Sürücüsü KENDİ KENDİNE İZLEME SİSTEMİ bir parametrenin normal çalışma aralığını aştığını bildirdi. Dell verilerinizi düzenli olarak yedeklemenizi önerir. Aralık dışında çalışan bir parametre olası sabit disk sürücü göstergesi olabilir veya olmayabilir.** — S.M.A.R.T hatası, olası sabit disk sürücü hatası (yardım için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın).

### Donanım Sorun Giderici

İşletim sistemi kurulumu sırasında bir aygıt algılanamazsa veya algılandığı halde, yanlış yapılandırılırsa, uyumsuzluğu çözmek için **Donanım Sorun Giderici**'yi kullanabilirsiniz.


Donanım Sorun Gidericisi'ni başlatmak için:

1. **Start**  → **Yardım ve Destek**'i tıklatın.
2. Arama alanına `donanım sorunu giderme` yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
3. Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

### Dell Diagnostics

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun yaşarsanız, teknik yardım için Dell'e başvurmadan önce 37 sayfadaki "Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları" bölümündeki gerekli kontrolleri yapın ve Dell Diagnostics'i çalıştırın.

 **DİKKAT: Dell Diagnostics yalnızca Dell bilgisayarlarda çalışır.**


 **NOT:** *Drivers and Utilities* CD'si isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Bilgisayarınızın yapılandırma bilgilerini gözden geçirmek için bölümüne bakın ve sınamak istediğiniz aygıtın sistem ayarlar (setup) programında görüntülediğinden ve etkin olduğundan emin olmak için *Dell Teknoloji Kılavuzu*'a bakın.


Sabit disk sürücünüzden veya *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sinden Dell Diagnostics programını başlatın.

## Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma


Dell Diagnostics programı sabit disk sürücünüzde gizli bir tanılama yardımcı programı bölümündedir.

 **NOT:** Bilgisayarınızın ekranında herhangi bir şey görüntülenemiyorsa, 58sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.

1. Bilgisayarın sorunsuz şekilde çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
3. DELL™ logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın. Önyükleme menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.


 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra

bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Hiçbir tanılama yardımcı programı bölümü bulunmadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.


4. Dell Diagnostics programını sabit disk sürücünüzdeki tanılama yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın.


## Dell Diagnostics Programını Drivers and Utilities CD'sinden Başlatma

 **NOT:** Bilgisayarınız dahili bir optik sürücüye sahip değildir. Disklerle ilgili işlemler için harici optik sürücü veya harici depolama aygıtı kullanın

1. *Drivers and Utilities* CD'sini yerleştirin.
2. Bilgisayarınızı kapatın ve yeniden başlatın. DELL logosu görüntülenir görüntülenmez, <F12> tuşuna basın.

## Destek Araçlarını Kullanma

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

3. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
4. Görüntülenen menüden **CD-ROM'dan başlat** seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
5. CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
6. Numaralı listeden **32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır**'ı

seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.

7. Dell Diagnostics programının **Ana Menü**'sü görüldüğünde, uygulamak istediğiniz sınamayı seçin.

# İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:

- Sistem Geri Yükleme bilgisayarınızı veri dosyalarını etkilemeden önce bir çalışma durumuna döndürür. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore, sabit sürücünüzü bilgisayarı satın aldığınız sıradaki çalışma durumuna geri yükler. Bu program, sabit sürücünüzdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programların kaldırılmasına neden olur. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.
- Bilgisayarınızla birlikte bir Operating System (İşletim Sistemi) diski aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bu diski kullanabilirsiniz. Ancak, İşletim Sistemi CD'sini kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler. Diski sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın.



**NOT:** Bilgisayarınız dahili bir optik sürücüye sahip değildir. Disklerle ilgili işlemler için harici optik sürücü veya harici depolama aygıtı kullanın.


### Sistem Geri Yükleme

Windows işletim sistemleri, donanıma, yazılıma veya sistem ayarlarına yapılan değişiklikler bilgisayarı istenmeyen bir sistem durumuna getirmişse, bilgisayarınızı önceki bir sistem durumuna geri yüklemenizi (veri dosyalarını etkilemeden) sağlayan Sistem Geri Yükleme seçeneğini sağlar. Sistem Geri Yüklemenin bilgisayarınızda yaptığı hiçbir değişiklik geri alınamaz.

**⚠ DİKKAT: Veri dosyalarınız düzenli olarak yedekleyin. Sistem Geri Yükleme, veri dosyalarınızı izlemez veya kurtarmaz.**

**📝 NOT:** Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

### Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma

1. **Başlat'ı Tıklatın** .
2. **Aramayı Başlat** kutusuna *Sistem Geri Yükleme* yazın ve <Enter> tuşuna basın.

**📝 NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi** penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam'ı** tıklatın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.


3. **İleri'yi** tıklatın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Sistem Geri Yükleme'nin sorununuzu çözmemesi durumunda son sistem geri yüklemeyi geri alabilirsiniz.

### Son Sistem Geri Yüklemeyi Geri Alma


**📝 NOT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.



1. Başlat'ı Tıklatın .
2. **Aramayı Başlat** kutusuna **Sistem Geri Yükleme** yazın ve <Enter> tuşuna basın.
3. **Son geri yüklememi geri al'ı** ve **İleri'yi** tıklatın.

## Dell Factory Image Restore

 **UYARI:** Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücünüzdeki tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programlar veya sürücüler kaldırılır. Mümkünse, bu seçenekleri kullanmadan önce verilerinizi yedekleyin. Dell Factory Image Restore (Dell Fabrika Görüntüsüne Geri Yükleme) uygulamasını sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sisteminizdeki sorunu çözemediğinizde kullanın.


 **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.

Dell Factory Image Restore işlevini işletim sisteminizi geri yüklemek için son yöntem olarak kullanın. Bu seçenek, sabit sürücünüzü bilgisayarınızı ilk aldığınızdaki çalışma durumuna döndürür. Bilgisayarınızı

## İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

aldıktan sonra eklediğiniz veri dosyaları dahil tüm program veya dosyalar sabit sürücüden kalıcı olarak silinir. Veri dosyaları belgeleri, elektronik tabloları, e-posta mesajlarını, dijital fotoğrafları, müzik dosyalarını vb. içerir. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.

### Dell Factory Image Restore

1. Bilgisayarı açın. Dell logosu görüldüğünde **Vista Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine ulaşmak için bir kaç kez <F8> tuşuna basın.
-  **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp tekrar deneyin.
2. **Bilgisayarınızı Onarın** ögesini seçin.


### 3. Sistem Kurtarma Seçenekleri

penceresi görüntülenir.


4. Bir klavye düzeni seçin ve **İleri**'yi tıklatın.

5. Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın. Komut istemine erişmek için **Kullanıcı adı** alanına **yönetici** yazın ve ardından **Tamam**'ı tıklatın.

6. **Dell Factory Image Restore** ögesini tıklatın. **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranı görüntülenir.

 **NOT:**Yapılandırmanıza bağlı olarak **Dell Factory Tools** ve sonra **Dell Factory Image Restore** ögesini seçmeniz gerekebilir.

7. **İleri**'yi tıklatın. **Veri Silmeyi Onayla** ekranı görüntülenir.

 **NOT:** Factory Image Restore ile devam etmek istemiyorsanız **İptal** düğmesini tıklatın.

8. Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklatın ve ardından **İleri**'yi işaretleyin.

Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.

9. Sistemi yeniden başlatmak için **Son**'u tıklatın.

## İşletim Sistemini Yeniden Yükleme

### Başlamadan Önce


Yeni yüklenen bir sürücüdeki sorunu düzeltmek için Windows işletim sistemini yeniden yüklemeyi düşünüyorsanız, önce Windows Aygıt Sürücüsünü Geri Alma'yı kullanmayı deneyin. Aygıt Sürücüsünü Geri Alma sorunuzu çözmüyorsa, işletim sisteminizi yeni aygıt sürücüsünü yüklemeyi önceki sistem durumuna geri döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın. Sayfa 45'deki "Sistem Geri Yükleme" bölümüne bakın.

**⚠ DİKKAT: Kurulumu yapmadan önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm veri dosyalarını yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.**


## İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

Windows'u yeniden yüklemek için aşağıdakiler gereklidir:

- Dell *Operating System* diski
- Dell *Drivers and Utilities* CD'si

 **NOT:** Dell *Drivers and Utilities* CD'si bilgisayarınızın montajı sırasında yüklenen sürücülerini içerir. Gerekli sürücülerini yüklemek için Dell *Drivers and Utilities* CD'sini kullanın. Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ve *İşletim Sistemi* CD'leri bilgisayarınızla birlikte gelmeyebilir.


### Windows Vista'yı Yeniden Yükleme


 **NOT:** Bilgisayarınız dahili bir optik sürücüye sahip değildir. Disklerle ilgili işlemler için harici optik sürücü veya harici depolama aygıtı kullanın.

Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir. İşletim sistemini yeniden

yükledikten sonra, aygıt sürücülerini, virüsten koruma programını ve diğer yazılımları da yeniden yüklemeniz gerekir.

1. Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
2. *Operating System* CD'sini takın.
3. **Install Windows** iletisi görüntülenirse, **Exit**'i tıklayın.
4. Bilgisayarı yeniden başlatın.
5. DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.

 **NOT:** Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, Microsoft® Windows® masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

 **NOT:** Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.

6. Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Sürücü** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
7. **CD-ROM'dan önyükleme** için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.


# Yardım Alma


Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanılamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

1. Bilgisayarınızın yaşamakta olduğu sorunla ilgili bilgiler ve yordamlar için 32 sayfadaki "Sorunları Çözme" adlı bölüme bakın.
2. Daha fazla bilgi için *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.
3. Dell Diagnostics programını çalıştırma yordamları için, 42 sayfadaki "Dell Diagnostics programı" adlı bölüme bakın.
4. 58 sayfadaki "Tanı Denetim Listesi'ni" doldurun.
5. Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardım almak için, ([support.dell.com](http://support.dell.com)) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli

çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin daha kapsamlı bir listesi için 54 sayfadaki "Çevrimiçi Hizmetler" adlı bölüme bakın.


6. Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, 57 sayfadaki "Aramadan Önce" adlı bölüme bakın.

 **NOT:** Dell Destek hizmetini bilgisayaradaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda ararsanız, destek personeli gerekli yordamlarda size yardımcı olabilir.

 **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa **Dell Accessories**

klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

 **NOT:** Hizmetlerin bazılarının ABD dışında kullanılabilirliği her zaman mümkün değildir. Yerel Dell temsilcisini arayıp kullanılabilirlik hakkında bilgi alın.

## Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek servisinden yararlanarak Dell donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanıları kullanır.

Dell'in destek servisine başvurmak için, önce 57 sayfadaki "Aramadan Önce" adlı bölüme, ardından da bölgeniz için geçerli iletişim bilgilerine göz atın ya da **support.dell.com** adresini ziyaret edin.

## DellConnect™

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için **support.dell.com** adresine gidip **DellConnect**'i tıklatın.

## Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **www.dell.com/jp** (sadece Japonya)
- **www.euro.dell.com** (sadece Avrupa)
- **www.dell.com/la** (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **www.dell.ca** (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

Dell Destek web siteleri

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sadece Japonya)
- **support.euro.dell.com** (sadece Avrupa)



Dell Destek e-posta adresleri:

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
- **apsupport@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri

- **apmarketing@dell.com** (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- **sales\_canada@dell.com** (sadece Kanada)

Anonim dosya aktarım protokolü (FTP)

- **ftp.dell.com**

Kullanıcı olarak oturum açma: Anonim kullanıcı olarak oturum açın ve e-posta adresinizi ve parolanızı kullanın.

## Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numarası için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Görüşme sırasında faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numarası için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.

## Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, [www.dell.com](http://www.dell.com) adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 58.


## Garanti Altındaki ya da Kredi İle Satın Alınan Ürünleri Onarım İçin Gönderme


Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

1. Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
2. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numarası için 58 sayfadaki "Dell'e Başvurma" adlı bölüme bakın.
3. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
4. Yaptığınız sınamaları ve Dell Diagnostic programı tarafından bildirilen hata mesajlarını (42 sayfadaki "Dell Diagnostics programı" adlı bölüme bakın) gösteren Tanı Denetim Listesi'nin (58 sayfadaki "Tanı


Denetim Listesi" adlı bölüme bakın) bir kopyasını ekleyin.

5. Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları da (elektrik kabloları, yazılımlar, kılavuzlar vb.) gönderin.
6. İade edilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

 **NOT:** Gönderim masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalanması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e gönderilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

 **NOT:** Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

## Aramadan Önce

 **NOT:** Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Aşağıdaki Tanı Denetim Listesi'ni doldurmayı unutmayın. Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.

### Tanı Denetim Listesi

- Ad:
- Tarih:
- Adres:
- Telefon numarası:
- Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):
- Hızlı Servis Kodu:
- İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):
- İşletim sistemi ve sürümü:
- Aygıtlar:
- Genişleme kartları:
- Ağa bağlı mısınız? Evet/Hayır
- Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:
- Programlar ve sürümleri:


Sistemin başlangıç dosyalarını belirlemek için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları

yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

- Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:
- Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

## Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) numaralı telefonu arayabilir.

 **NOT:** Etkin bir Internet bağlantınız yoksa, başvuru bilgilerini satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

1. **support.dell.com** sitesini ziyaret edin.
2. Sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
3. Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklatın.

4. Gereksiniminize uygun hizmet veya destek bağlantısını seçin.
5. Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

# Daha fazla Bilgi ve Kaynak Bulma

## Şunları yapmanız gerekiyorsa:

işletim sisteminizi yeniden yükleme.

bilgisayarınız için bir tanı programı çalıştırma, Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı'nı yeniden yükleme ya da bilgisayarınızın sürücülerini ve benioku dosyalarını güncelleme.

işletim sisteminiz, çevre birimlerinin bakımı, İnternet, Bluetooth®, ağ bağlantısı, ve e-posta hakkında daha fazla bilgi edinme.

## Şunlara bakın:

Operating System CD'niz.

*Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'si.



**NOT:** Sürücü ve belge güncellemeleri **support.dell.com** adresinde bulunan Dell™ Support web sitesinde bulunabilir.

Dell *Teknoloji Kılavuzu* sabit sürücünüzde bulunur.

### Şunları yapmanız gerekiyorsa:

yeni ya da ek bellek ya da yeni bir sabit disk ile bilgisayarınızı yükseltme.  
aşınmış ya da arızalı bir parçayı yeniden takma ya da değiştirme.


bilgisayarınız için en iyi güvenlik uygulamaları bilgilerini bulma

Garanti bilgileri, Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD), Güvenlik yönergeleri, Düzenleyici bilgiler, Ergonomi bilgileri ve Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi.

Servis etiketinizi ya da Hızlı Servis Kodunuzu bulma—**support.dell.com** adresinde bilgisayarınızı tanıtmak ya da teknik destek servisine başvurmak için servis etiketini kullanmanız gerekir.

### Şunlara bakın:

**support.dell.com** adresindeki Dell Support web sitesinde bulunan *Servis Kılavuzu*

 **NOT:** Bazı ülkelerde bilgisayarın açılması ve parçaları değiştirilmesi, garantinin geçerliliğini yitirmesine neden olabilir. Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce garanti ve iade ilkelerini gözden geçirin.

bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik ve düzenleyici bilgiler ve ayrıca aşağıdaki adreste bulunan Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfası'nı ziyaret edin **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

bilgisayarınızın arkası ya da altı.

### Şunları yapmanız gerekiyorsa:

sürücüler ve yüklemeleri bulma.  
teknik destek ve ürün yardımına erişme.  
yeni alımlarınızın sipariş durumunu denetleme.  
sık sorulan soruların çözümlerini ve bu sorulara verilen yanıtları bulma.  
bilgisayarınızda yapılan teknik güncellemelerle ilgili son dakika güncellemeleri ya da teknisyenler veya deneyimli kullanıcılar için gelişmiş teknik referans materyalleri ile ilgili bilgileri bulma.

### Şunlara bakın:

**support.dell.com** adresinde bulunan DellSupport web sitesi.





# Özellikler

## Sistem Modeli

Studio 14z

Bu bölümde bilgisayarınızı kurarken, sürücülerini güncellerken ya da bilgisayarınızı yükseltirken ihtiyacınız olabilecek bilgiler verilmektedir.

 **NOT:** Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat**  **→ Yardım ve Destek** ögesini tıklatın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçimi yapın.

## İşlemci

<i>Tür</i>	<i>L2 önbellek</i>
Intel® Core™2 Duo	3 MB veya 6 MB
Intel Pentium® Çift-Çekirdekli	1 MB
Intel Celeron® Çift Çekirdekli	1 MB
Intel Celeron	1 MB
L1 önbellek	64KB (Intel - çekirdek başına 32KB)

### *Harici veri yolu frekansı:*


Intel Core2 Duo	800MHz/1.066MHz
Intel Pentium	667MHz
Çift-Çekirdekli	
Intel Celeron	667Mhz

## Özellikler

### Bellek

---

Konnektörler	tek kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM konnektörü
Kapasiteler	1 GB, 2 GB ve 4 GB
Tür	1067 MHz SODIMM DDR3
Minimum	1 GB (tek kanallı)
Maksimum	5 GB (çift kanallı)

 **NOT:** 4 GB üzeri bellek özelliği 32-bit işletim sistemleri tarafından desteklenmez.

### Bilgisayar Bilgileri

---

Sistem Yonga Kümesi	Intel NVIDIA MCP79MX
Veriyolu genişliği	64 bit
DRAM veriyolu genişliği	çift kanallı (2) 64-bit veri yolları
İşlemci adresi veri yolu genişliği	32 bit
Flash EPROM	2 MB

### ExpressCard

---

Denetleyici	Intel MCP79MX
Desteklenen kartlar	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V ve 3,3 V
Konnektör boyutu	26 pim

**İletişim**

Modem (isteğe bağlı)	Harici V.92 56K USB Modem
Modem denetleyicisi	Donanım modemi
Modem arabirimi	Evrensel Seri Veriyolu (USB)
Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	Bluetooth ile WPAN® kablosuz teknolojisi, WiFi bgn ile dahili WWAN, WLAN

**Görüntü**

Görüntü türü	sistem kartında tümleşik
--------------	--------------------------

**Görüntü**

Görüntü denetleyicisi	NVIDIA GeForce 9400M G
Görüntü belleği	256 MB sistem belleği (paylaşımli)
LCD arabirimi	LVDS

**Ses**

Ses türü	IDT 92HD83 Yüksek Tanımlı Ses codec'i
Ses denetleyici	5,1 kanallı Yüksek Tanımlı Ses
Stereo dönüşüm	24-bit (analog ile dijital ve dijital ile analog arası)
Dahili Arabirim	Intel Yüksek Tanımlı Ses
Hoparlör	iki 8-ohm hoparlör ve iki tweeter

## Özellikler

### Ses

---

Ses seviyesi denetimleri	yazılım programı menüleri veya klavye düğmeleri
--------------------------	---

### Konnektörler

---

Ses	mikrofon konnektörü, iki stereo kulaklık/hoparlörler konnektörler
IEEE 1394a	4 pimli seri konnektör
Mini Kart	bir tam ve bir yarım Mini Kart yuvası
Ağ adaptörü	RJ45 bağlantı noktası
eSATA	bir yedi-pin/dört-pin eSATA/USB birleşik konnektörü
USB	dört adet 4 pinli USB 2.0 uyumlu konnektör

### Konnektörler

---

HDMI	19-pin connector
DisplayPort	20-pin connector

### Ekran

---

Tür	WLED HD TrueLife içinde 14.0 ve WLED HD+ TrueLife içinde 14.0
-----	---

#### *Boyutlar:*

Yükseklik	173,95 mm (6,85 inç)
Genişlik	309,4 mm (12,2 inç)
Köşegen	356 mm (14,0 inç)

#### *Maksimum çözünürlük:*

TrueLife özellikli HD	1366 x 768
TrueLife özellikli HD+	1600 x 900

**Ekran**

Yenileme hızı	60 Hz
Çalışma açısı	0° (kapalı) – 140°
<i>Görüntü Açıları:</i>	
Yatay	±40° (HD ve TrueLife özellikli HD)
Dikey	+15°/–30° (HD ve TrueLife özellikli HD+)
<i>Piksel derecesi:</i>	
TrueLife özellikli HD	0,2265 mm
TrueLife özellikli HD+	0,1935 mm
Denetimler	parlaklık, klavye kısayollarıyla denetlenebilir (daha fazla bilgi için bkz. <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i> )

**Klavye (arkadan aydınlatmalı)**

Tuş sayısı	86 (ABD ve Kanada); 87(Avrupa); 90(Japonya); 87(Brezilya)
Düzen	QWERTY/AZERTY/ Kanji

**Kamera**

Piksel	1,3 megapiksel
Video çözünürlüğü	320 x 240 ~1280 x 1024 (30 fps'de 640 x 480)
Köşegen görüntüleme açısı	66°

## Özellikler

### Dokunmatik Yüzey

X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi
<i>Boyut:</i>	
Genişlik	81,0 mm (3,19 inç) algılayıcı etkin alan
Yükseklik	42,0 mm (1,65 inç) dikdörtgen

### Pil

Tür	6/8 hücreli akıllı lityum iyon
Derinlik	48,7 mm (1,92 inç)
Yükseklik	20,7 mm (0,81 inç)
Genişlik	273,4 mm (10,8 inç)

### Pil

Ağırlık	0,35 kg (0,77 lb) (6 hücreli) 0,432 kg (0,95 lb) (8 hücreli)
Voltaj	11,1 VDC (6/8 hücreli)
Şarj olma süresi (yaklaşık):	4 saat (bilgisayar kapalı olduğunda)
Çalışma süresi	Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir. Daha fazla bilgi için <i>Dell Teknoloji Kılavuzu</i> 'na bakınız.

**Pil**

Kullanım ömrü (yaklaşık) 300 boşalma/şarj döngüsü

*Sıcaklık aralığı:*

Çalışma 0° – 35°C (32° – 95°F)

Depolama –40° – 65°C (–40° – 149°F)

Düğme pil CR-2032

**AC Adaptörü**

Giriş voltajı 100–240 VAC  
115–230 VAC  
(Otomatik-Hava Adaptörü)

Giriş akımı (maksimum) 1,5 A  
2,5 A (Otomatik-Hava Adaptörü)

**AC Adaptörü**

Giriş frekansı 50-60 Hz

Çıkış gücü 65 W

Çıkış akımı 4,34 A (4 saniyelik darbeye maksimum)  
3,34 A (sürekli)

Dereceli çıkış voltajı 19,5 +/- 1 VDC

*Boyutlar:*

65 W (E serisi)

Yükseklik 16 mm (0,6 inç)  
15 mm (0,59)  
(Otomatik-Hava Adaptörü)

Genişlik 66 mm (2,6 inç)

Derinlik 127 mm (5,0 inç)

## Özellikler

### AC Adaptörü

Ağırlık (kablo ile)	0,29 kg (0,64 lb)
	0.26 kg (0.57 lb) (AC kablosuz ve DC uzatma kablosuz, Otomatik-Hava Adaptörü)

### Fiziksel

Yükseklik	20,0 mm – 30,9 mm (0,787 inç – 1,21 inç)
Genişlik	336,0 mm (13,22 inç)
Derinlik	229,0 mm (9,01 inç)

#### *Ağırlık (6 hücreli pille):*

Şu ağırlığın altına yapılandırılabilir	2,13 kg (4,7 lb)
--	------------------

#### *Bağıl nem (en yüksek):*

Çalışma	%10 – %90 (yoğuşmasız)
---------	---------------------------

### Fiziksel

Depolama	%5 – %95 (yoğuşmasız)
<i>Yükseklik (en çok):</i>	
Çalışma	–15,2 ila 3,048 m (–50 ila 10.000 ft)

### Bilgisayar Ortamı

#### *Sıcaklık aralığı:*

Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	–40° – 65°C (–40° – 149°F)

#### *Bağıl nem (en yüksek):*

Çalışma	%10 – %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 – %95 (yoğuşmasız)

*En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfı kullanılarak):*



**Bilgisayar Ortamı**

---

Çalışma 0,66 GRMS

Depolama 1,3 GRMS

# Ek

## Macrovision Ürün Bildirimi

Bu ürün Macrovision Corporation ve diğer hak sahipleri tarafından sahip olunan bazı ABD patent yöntem iddiaları ve diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisini içerir. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından başka türlü bir yetki verilmediyse, yalnızca ev için ve diğer sınırlı görüntüleme kullanımları için amaçlanmalıdır. Tersine mühendislik ya da demonte etme yasaktır.

# Dizin

## A

- AC adaptörü
  - boyut ve ağırlık **69**
- ağ bağlantısı
  - sabitleme **34**
- ağ hızı
  - sınama **34**

## B

- bellek desteği **64**
- bellek sorunları
  - çözme **36**
- bilgisayarın kapasitesi **29**
- bilgisayar, kurma **5**

## C

- CD'ler, oynama ve yaratma **29**
- çok çıkışlı elektrik prizleri, kullanma **6**

## D

- daha fazla bilgi edinme **60**
- DellConnect **54**
- Dell Destek Merkezi **39**
- Dell destek web sitesi **62**
- Dell Diagnostics **42**
- Dell'e çevrimiçi başvurma **59**
- Dell Factory Image Restore **45**
- Dell'i arama **57**
- Dell Teknoloji Kılavuzu
  - daha fazla bilgi için **60**
- destek e-posta adresleri **55**

## Dizin

destek siteleri

dünya genelinde **54**

DisplayPort konnektör **20**

Donanım Sorun Giderici **42**

donanım sorunları

tanılama **42**

DVD'ler, oynama ve yaratma **30**

## E

enerji

tasarruf etme **30**

enerji tasarrufu yapma **30**

e-posta adresleri

teknik destek için **55**

## F

fabrika imajını geri yükleme **47**

FTP oturumu açma, anonim **55**

## G

garanti kapsamındaki iadeler **56**

genişleme veriyolu **65**

güç sorunları, çözme **35**

## H

hasar, kaçınma **5**

hava akışı, sağlama **5**

havalandırma, sağlama **5**

## I

İnternet bağlantısı **11**

işlemci **63**

ISP

İnternet Servis Sağlayıcı **11**

## K

kablosuz ağ bağlantısı **34**

kaynaklar, daha fazla **60**

kurulum, başlamadan önce **5**

## **M**

müşteri hizmetleri **53**

## **O**

özelleştirme

enerji ayarlarınız **30**

masaüstünüz **30**

özellikler **63**

## **S**

SIM **8**

Sistem Geri Yükleme **45**

Sistem İletileri **40**

sorunlar, çözme **32**

sorunları çözme **32**

standı takma **6**

sürücüler ve yüklemeler **62**

## **T**

Tanı Denetim Listesi **57**

## **U**

ürünler

bilgi ve satın alma **56**

ürünleri gönderme

iade ya da onarım için **56**

USB GüçPaylaşımı **16**

## **V**

veri, yedekleme **31**

## **W**

Windows'u yeniden yükleme **45**

Windows Vista® **8**

Program Uyumluluk Sihirbazı **37**

yeniden yükleme **50**

Windows, yeniden yükleme **45**

Dizin

## Y

yardım

yardım ve destek alma **52**

yatak ve dikey stand opsiyonu **6**

yazılım özellikleri **29**

yazılım sorunları **37**

yedeklemeler

yaratma **31**

yinga kümesi **64**



İrlanda'da basılmıştır.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OX608KA00